

Ratkaisuna Microsoft Dynamics CRM

Satmatic tehostaa uusasiakashankintaa helppokäyttöisellä CRM-järjestelmällä

Mepco toimittaa sähkö- ja automaatiotekniikan rakentajalle Satmatic Oy:lle myyntiä ja asiakkuudenhallintaa tukevan CRM-järjestelmän. Ratkaisulla aiotaan parantaa etenkin uusasiakashankinnan tuloksia.

”Haluamme tehostaa myyntitoimintaa ja raportointia sekä lisätä markkinoinnin osumatarkkuutta. Tavoitteenamme on parantaa valmiuksia varsinkin uusasiakashankinnassa. Toki CRM-järjestelmää hyödynnetään myös nykyasiakassuhteiden hoidossa. Asiakastietojen keskittäminen tuo asiakasrajapintaamme lisää laatua ja läpinäkyvyyttä”, projektipäällikkö **Anu Rantala** Satmatic Oy:stä kertoo.

Järjestelmäksi valittiin Microsoft Dynamics CRM ja toimittajaksi Mepco Oy. Ratkaisu sisältää myyntiprosessin suunnitelmallisen ohjauksen ja seurannan liidien käsittelystä aina sopimusvaiheeseen asti. Järjestelmällä tuetaan sekä myynnin että markkinoinnin päivittäisten toimenpiteiden hallintaa. Ohjelmisto otetaan käyttöön lokakuussa 2009.

”Valitsimme Dynamics CRM:n kattavan toiminnallisuuden, tutun ja helppokäyttöisen Outlook-käyttöliittymän sekä hyvien raportointivalmiuksien takia. Mepcoon päädyimme etenkin vakuuttavien referenssien, hyvän maineen sekä uskottavien resurssien ansiosta”, Rantala perustelee.

Lisätiedot

Mepco: varatoimitusjohtaja Hannu Kaukonen, puhelin 0400 527 681, hannu.kaukonen@mepco.fi
Satmatic: projektipäällikkö Anu Rantala, 040 736 7979, anu.rantala@satmatic.fi

Satmatic Oy on yksi Suomen johtavista sähkö- ja automaatiotekniikan rakentajista. Yhtiö on erikoistunut sähköistys- ja automaatioprojektointiin sekä valmistuspalveluihin. Satmatic kehittää, valmistaa ja markkinoi automaatio- ja sähkökäyttökeskuksia, sähkökojeistoja sekä puistomuuntamoita. Yhtiö palvelee asiakkaidensa tarpeita esisuunnittelusta huoltoon. Satmaticin palveluksessa on lähes sata henkilöä Ulvilassa ja Keravalla. Satmatic on osa pörssiyhtiö AS Harju Elekteriä. Lisätiedot www.satmatic.fi

Mepco Oy kehittää ja toimittaa ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, talouden- ja toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Yhtiö on Microsoftin sertifioitu ja palkittu Gold-kumppani. Microsoft nimesi Mepcon ainoana suomalaisena toimittajana vuoden 2009 Microsoft Dynamics Inner Circle -kärkir ryhmään. Mepcon palveluksessa on 70 henkilöä Helsingissä, Tampereella ja Turussa. Lisätiedot www.mepco.fi.