



Orbis valitsi Microsoft Dynamics CRM:n ja Mepcon

Elektroniikka-alan kansainvälinen teknologiatoimittaja Orbis Oy on valinnut asiakkuudenhallinnan ratkaisukseen Microsoft Dynamics CRM -ohjelmiston. Järjestelmästä haetaan tukea myyntiprosessien ohjaukseen, myynnin ennustamiseen sekä myyjien päivittäisten tehtävien hallintaan. Ohjelmiston sovittaa Orbis Oy:n tarpeisiin eturivin Microsoft-kumppani Mepco Oy.

– Edellytimme CRM-ratkaisultamme hyvää käytettävyyttä, muokattavuutta, kustannustehokkuutta ja vaivatonta käyttöönottoa. Odotimme myös näyttöjä onnistuneista toteutuksista, IT Manager **Markku Heinonen** Orbis Oy:stä luettelee.

Parhaiten asetettuja kriteerejä vastasi Microsoft Dynamics CRM. Valintaa helpotti luottamus globaalin CRM-tuotteen kehitykseen ja jatkuvuuteen sekä yhteensopivuus yhtiön laajasti käyttämiin Microsoft-tuotteisiin. Kumppanikseen Orbis valitsi kokeneen Microsoft CRM -toimittajan Mepco Oy:n.

Ohjelmisto ja toimittaja arvioitiin vielä perusteellisesti kevään 2006 aikana toteutetun workshopin avulla. Samalla valmistauduttiin varsinaiseen toteutukseen.

– Evaluointi täytti odotuksemme sekä järjestelmän että kumppanimme osalta, Heinonen toteaa.

Tehokkuutta päivittäiseen myyntityöhön

Uusi CRM-ratkaisu otetaan tuotantokäyttöön syksyn 2006 aikana. Alkuvaiheessa järjestelmällä tulee olemaan kymmeniä käyttäjiä Suomessa. Myöhemmin ohjelmisto otetaan käyttöön myös kansainvälisellä tasolla.

Orbis Oy:ssä myyntiprojektit vaihtelevat pituudeltaan ja vaativuudeltaan. Hyvän sovitettavuuden ansiosta ohjelmisto voidaan mukauttaa joustavasti vaihteleviin tarpeisiin.

– Ratkaisu tarjoaa tehokkaat välineet myyntiprosessien järjestelmälliseen ohjaukseen ja seurantaan, myynnin ennustamiseen sekä toivoaksemme myös myynnin kasvattamiseen, Heinonen arvioi.

Lisätietoja

Mepco Oy: johtaja Hannu Kaukonen, hannu.kaukonen@mepco.fi, puhelin 0400 527 681

Orbis Oy: IT Manager Markku Heinonen, markku.heinonen@orbis.eu, puhelin 040 587 5729

Orbis Oy on kansainvälisesti arvostettu mittalaite-, RF-, konenäkö- ja valokuitutekniikan sovellusasantuntija. Yhtiö kehittää tuotantoa, tuotesuunnittelua ja testausta helpottavia ratkaisuja uusimman teknologian pohjalta. Liiketoiminnan pääalueita ovat erikoiskomponenttien jalostus ja integrointi, testausautomaation kokonaispalvelut sekä tekniset tukipalvelut. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Vantaalla ja tytäryhtiöt Ruotsissa, Virossa, Yhdysvalloissa, Venäjällä, Intiassa ja Kiinassa. Lisätiedot <http://www.orbis.fi/>.

Mepco Oy kehittää, toimittaa ja integroi kokonaisvaltaisia ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Gold Certified Partner -kumppanina Mepco kuuluu eturivin Microsoft-osaajiin. Yhtiö toimii kolmessa kaupungissa: Tampereella, Helsingissä ja Turussa. Lisätiedot <http://www.mepco.fi/>.