



Mepco toimitti Microsoft CRM:n BasWarelle

Helsingin pörssissä noteerattu kansainvälinen ohjelmistoyritys BasWare Oyj on ottanut käyttöönsä uuden globaalin ratkaisun myynnin ohjaukseen ja johtamiseen. BasWaren myyntiprosessin reaaliaikainen hallinta toteutettiin Microsoftin uusimmalla CRM-teknologialla. Ohjelmiston käyttöönotosta vastasi Suomen johtava Microsoft CRM -asiantuntija Mepco Oy.

BasWare Oyj:ssä etsittiin integroitua kokonaisratkaisua kansainvälisen myyntitoiminnan ennustamiseen, ohjaukseen ja seuraamiseen.

– Halusimme jalkauttaa yhdenmukaisen myyntiprosessimme kymmenellä eri aikavyöhykkeellä toimivaan myyntiorganisaatioomme nopeasti ja tehokkaasti. Toteutukseen tarvitsimme valmiin, ilman räätälöintiä tarpeisiimme mukautuvan ja nopeasti käyttöönotettavan CRM-järjestelmän, johtaja **Esa Tihilä** BasWare Oyj:stä kertoo.

Myyjien jokapäiväisen toiminnan tukemisen lisäksi hankkeen keskeisenä tavoitteena oli parantaa myynnin johdon toimintaedellytyksiä sekä konsernitasolla että paikallisissa yksiköissä.

– Voimakkaassa kasvussa olevassa yhtiössämme johdon on oltava koko ajan valmiina päätöksentekoon ja päätösten on perustuttava faktoihin, Tihilä jatkaa.

Nopea käyttöönotto

BasWaren CRM-teknologiaksi valittiin Microsoft CRM ja järjestelmän toimittajaksi Microsoftin ylimmän tason Gold Certified Partner -kumppani Mepco Oy.

– Microsoft CRM vastasi parhaiten tarpeitamme. Mm. ratkaisumyyntiin soveltuvat prosessimallit tukivat hyvin toimintatapojamme. Mepco puolestaan kykeni parhaiten vastaamaan käyttöönottoa koskeviin vaatimuksiimme sekä tiukkoihin aikataulutavoitteisiimme, Tihilä kertaa.

Ohjelmiston nopea käyttöönotto toteutettiin vuoden 2005 ensimmäisen neljänneksen aikana.

– Microsoft CRM:n käyttöönotto onnistui hyvin. Järjestelmä saatiin täydessä laajuudessaan käyttöön kaikissa toimipaikoissamme aikataulutavoitteemme mukaisesti, Tihilä toteaa.

Reaaliaikaista myyntityöohjausta

BasWaren myynti, markkinointi ja johto – yhteensä lähes sata käyttäjää – ovat ottaneet uuden CRM-ohjelmiston vastaan tyytyväisyydellä. Läpinäkyvä ja reaaliaikainen järjestelmä tarjoaa tehokkaat työkalut myyntiprosessin hallintaan. Mm. tarjouskantaa voidaan seurata ja myyntiä ennustaa alueittain, myyjittäin, tuotteittain tai palveluittain.

– Ennusteita ja toteutuneita tuloksia verrataan koko ajan asetettuihin tavoitteisiin; näin myös poikkeamat huomataan ajoissa ja korjaavat toimenpiteet voidaan käynnistää välittömästi, Tihilä selittää.

Microsoft CRM:n käyttöönotto on nostanut BasWaren toimintavalmiuden uudelle tasolle.

– Ennen tarkastelimme myyntitilannettamme määrävällein. Nyt liiketoimintamme langat ovat käsissämme koko ajan. Olemme tehneet valtavan hyppäyksen eteenpäin, Tihilä tiivistää.

BasWaressa ollaan tyytyväisiä myös Mepcolta saatuun tukeen.

– Mepcon Microsoft CRM -asiantuntijat veivät vaativan hankkeemme läpi lupaustensa mukaisesti, Tihilä sanoo.

Seuraavassa vaiheessa Microsoft CRM -järjestelmää hyödynnetään myynnin lisäksi markkinointitoimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa. Markkinointitoiminnot otetaan käyttöön kesään 2005 mennessä.

Lisätietoja: Mepco Oy: johtaja Carl-Erik Wikström, carl-erik.wikstrom@mepco.fi, puhelin 020 7422 768
BasWare Oyj: johtaja Esa Tihilä, esa.tihila@basware.com, puhelin (09) 879 171

BasWare Oyj on kannattavasti kasvava kansainvälinen ohjelmistoyritys, jonka ohjelmistot automatisoivat suurten yritysten talousprosesseja. Yhtiön pääkonttori on Espoossa, ja konserniin kuuluu kahdeksan tytäryhtiötä, jotka sijaitsevat Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Saksassa, Hollannissa, Isossa-Britanniassa, Ranskassa ja Yhdysvalloissa. BasWaren liikevaihto vuonna 2004 oli 32,6 miljoonaa euroa ja yhtiöllä on tällä hetkellä yli 350 työntekijää. Lisätiedot <http://www.basware.fi/>.

Mepco Oy on toiminnanohjauksen, asiakkuudenhallinnan ja henkilöstönohjauksen ohjelmistoratkaisuja toimittava ja integroiva tietotekniikkayhtiö. Mepco yhdistää Microsoftin globaalit yritysjärjestelmät ja teknologiat vahvaan toimiala- ja sovellusalueosaamiseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Microsoft Gold Certified Partner -kumppanina Mepco kuuluu eturivin Microsoft-osaajiin. Yhtiö toimii kolmessa kaupungissa: Tampereella, Helsingissä ja Turussa. Lisätiedot <http://www.mepco.fi/>.