

Lehdistötiedote 12.3.2008

Toimittajaksi Mepco

Kaleva Travel valitsi Microsoft Dynamics CRM:n

Suomen suurin yksityinen liike- ja vapaa-ajan matkatoimisto Kaleva Travel ottaa käyttöön uuden CRM-ratkaisun. Microsoft Dynamics CRM:n sovittaa matkatoimiston myynnin, markkinoinnin ja asiakaspalvelun tarpeisiin Mepco Oy.

Asiakkuudenhallinnan strateginen kehittäminen käynnisti Kaleva Travelissa uuden CRM-järjestelmän hankinnan. Liike-, ryhmä-, messu- ja vapaa-ajan matkustajia koskevien hoitomallien toteutukseen kaivattiin päivittäistä toimintaa tukevaa työkalua. Kilpailutuksen jälkeen ratkaisuksi valittiin Microsoft Dynamics CRM ja toimittajaksi Mepco Oy.

”Otimme huomioon liiketoiminnan, tietohallinnon ja loppukäyttäjien tarpeet. Dynamics CRM tarjosi vahvimman kokonaisuuden valmiilla toiminnallisuudellaan, helppokäyttöisyydellään ja integroitavuudellaan. Mepcon kokemus ja resurssit puolestaan vastasivat parhaiten laajan hankkeemme vaatimuksia”, Kaleva Travelin myyntijohtaja **Jari Oinonen** perustelee.

Ratkaisu otetaan käyttöön syyskuussa 2008. Käyttäjien määrä on lopullisessa laajuudessa noin 120. Ohjelmistoa hyödynnetään sekä nykyasiakkuuksien hoidossa että uusasiakashankinnassa, myynnissä, markkinoinnissa ja asiakaspalautteiden hallinnassa. Yhtiön ylimmälle johdolle raportoidaan avainlukuja integraatiolla Visual Management Oy:n toteuttamaan tietovarastoon. Mepcon ja Visual Managementin toimivan yhteistyön takana on yhtiöiden kumppanuus Sandhi Partners -verkostossa.

”Keskitetty CRM-ratkaisu mahdollistaa Kaleva Travelin asiakkuusstrategian jalkautuksen ja eri kohderyhmien hoidon yhtenäisellä, läpinäkyvällä ja tehokkaalla tavalla. Järjestelmä rationalisoi asiakasrajapinnan päivittäistä toimintaa, luo kasvuedellytyksiä myynnille ja parantaa palvelun laatua”, Oinonen analysoi.

Lisätietoja

Mepco: varatoimitusjohtaja Hannu Kaukonen, puhelin 0400 527 681,
hannu.kaukonen@mepco.fi

Kaleva Travel: myyntijohtaja Jari Oinonen, puhelin 040 772 1384,
jari.oinonen@kalevatravel.fi

Kaleva Travel on Suomen suurin yksityinen, riippumaton täyden palvelun liike- ja vapaa-ajan matkatoimisto. Vuonna 1935 perustettu Kaleva Travel on matkatoimistotyötapojen ja järjestelmäkehityksen edelläkävijä ja maan ykkönen Internet-varausten määrässä. Omistuspohjaltaan täysin suomalaisen Kaleva Travelin pääomistaja on Juuranto-Yhtiöt ja Kaleva Travelin johto. Kaleva Travelilla on 20 toimipistettä 15 eri paikkakunnalla sekä tytäryhtiöt Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Romaniassa. Koko Kaleva Travel Groupin myyntitavoite kuluvalle tilikaudelle on 400 miljoonaa euroa. Lisätiedot www.kalevatravel.fi.

Mepco Oy kehittää ja toimittaa kokonaisvaltaisia ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Yhtiö on Microsoftin sertifioitu Gold-kumppani. Mepco valittiin vuoden 2007 Microsoft Dynamics -ratkaisukumppaniksi Suomessa. Lisäksi yhtiö nimettiin ainoana suomalaisena toimittajana vuoden 2007 Microsoft Dynamics Inner Circle -parhaimmiston. Yhtiön toimipaikat sijaitsevat Tampereella, Helsingissä ja Turussa. Lisätiedot www.mepco.fi.