

Microsoft Dynamics CRM – uusia toimituksia

kesäkuu 2007

Toimittajana vuoden 2007 Microsoft Dynamics -ratkaisukumppani Mepco

Veritas Eläkevakuutus lisää myynnin proaktiivisuutta Microsoft Dynamics CRM:n avulla

Suomen vanhimpiin vakuutusyhtiöihin kuuluva Veritas Eläkevakuutus ottaa käyttöön modernin CRM-ratkaisun myyntinsä ja asiakassuhteidensa hoidon tehostajaksi. Microsoft Dynamics CRM -ohjelmistoon perustuvan ratkaisun sovitaa eläkevakuutusyhtiön tarpeisiin asiakkuudenhallinnan ja Microsoft-teknologioiden kokenut asiantuntija Mepco.

Veritas Eläkevakuutus teki CRM-ratkaisun hankintaa koskevan päätöksen organisoidessaan toimintaansa uudelleen vuoden 2007 aikana.

– Päätimme panostaa yritysasiakkuusiemme entistä aktiivisempaan hoitoon uusien yhteyspäällikköjen ja päivittäistä myyntitoimintaa tukevan CRM-järjestelmän avulla, varatoimitusjohtaja **Margolit Söderholm** Veritas Eläkevakuutuksesta kertoo.

Ratkaisuksi valittiin Microsoft Dynamics CRM etenkin tutun ja käyttäjäystävällisen Outlook-käyttöliittymän sekä matalan käyttöönottokynnyksen ansiosta. Toimittajaksi valittiin Microsoftin sertifioitu Gold-kumppani Mepco.

– Luotimme Mepcon erinomaisiin referensseihin ja palkittuun Microsoft Dynamics -osaamiseen, Söderholm perustelee.

Projekti on edennyt määrittelyvaiheeseen. Tuotantokäyttöön järjestelmä otetaan syyskuussa 2007.

Kasvavaa asiakaslähtöisyyttä ja tehokkuutta

Kymmenen eri puolilla Suomea toimivaa yhteyspäällikköä koulutetaan samalla kertaa Outlook-ympäristön ja CRM-työkalujen käyttöön. Yhteyspäälliköt hoitavat yritys- ja yrittäjäasiakkuuksia, kartoittavat asiakkaidensa tarpeita sekä käyvät asiakkaidensa luona tarjoamassa huolella suunniteltuja asiakaslähtöisiä ratkaisuja.

– Yhteyspäälliköt liikkuvat paljon asiakkaidemme luona. On tärkeää, että kaikilla on yhteiset mobiilisti käytettävät työkalut, joilla ajantasaiset asiakastiedot ja toteutetut toimenpiteet saadaan nopeasti kaikkien tietoon, Söderholm painottaa.

Ohjelmiston avulla pyritään toteuttamaan järjestelmällistä asiakkuusstrategiaa, joka tähtää sekä uusmyynnin kasvattamiseen että nykyisistä asiakassuhteista kiinni pitämiseen.

– Haluamme toimia jatkossa entistä proaktiivisemmin, tunnistaa asiakkaidemme tarpeet ja myyntimahdollisuudet sekä reagoida oikeaan aikaan oikealla tavalla. Viime kädessä pyrimme lisäämään myyntiä ja parantamaan asiakaspalvelumme laatua, Söderholm toteaa.

Ylimmälle johdolle ratkaisu tuottaa reaaliaikaista tietoa muun muassa tarjouskannasta, asiakaskäynneistä ja uusista sopimuksista. Nopea ja tehokas raportointi helpottaa

liiketoiminnan johtamista ja päätöksentekoa. Jokapäiväisessä käytössä ratkaisun odotetaan lisäävän toiminnan tuottavuutta ja kustannustehokkuutta.

– CRM-ratkaisu tarjoaa yhtiöllemme odotetun askelman nykyaikaisiin toimintatapoihin ja työvälineisiin, Söderholm tiivistää.

Lisätietoja

Mepco: varatoimitusjohtaja Hannu Kaukonen, puhelin 0400 527 681, hannu.kaukonen@mepco.fi

Veritas Eläkevakuutus: varatoimitusjohtaja Margolit Söderholm, puhelin 050 5253 111, margolit.soderholm@veritas.fi

Veritas Eläkevakuutus on työeläkevakuutusten ammattilainen. Yhtiöllä on kokemusta lakisääteisten eläkevakuutusten hoidosta jo vuodesta 1962, jolloin laki työeläkkeestä tuli voimaan. Veritas Eläkevakuutus tarjoaa henkilökohtaista ja ammattitaitoista palvelua työeläkkeisiin ja työhyvinvointiin liittyvissä asioissa. Työeläkeratkaisut turvaavat yrittäjät ja yritysten henkilöstön. Tästä huolehtivat 140 osaavaa ja sitoutunutta työntekijää. Veritas Eläkevakuutuksen toiminnan kulmakivinä ovat yhtiön arvot: asiakas keskipisteenä, luotettavuus, kunnioitus, uudistuminen ja yritteliäisyys. Lisätiedot: [http:// www.veritas.fi/](http://www.veritas.fi/).

Mepco Oy kehittää ja toimittaa kokonaisvaltaisia ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Yhtiö on Microsoftin sertifioitu Gold-kumppani. Mepco valittiin vuoden 2007 Microsoft Dynamics -ratkaisukumppaniksi Suomessa. Lisäksi yhtiö nimettiin ainoana suomalaisena toimittajana vuoden 2007 Microsoft Dynamics Inner Circle -parhaimmiston. Yhtiön toimipaikat sijaitsevat Tampereella, Helsingissä ja Turussa. Lisätiedot <http://www.mepco.fi/>.