

## Mepco Oy:n toimitusjohtajan katsaus vuoteen 2009

### Vakaata kasvua haastavissa olosuhteissa

Mepco Oy:n liiketoiminta kasvoi edelleen vuonna 2009 yleisestä laskusuhdanteesta huolimatta. Liikevaihtomme kasvoi noin kuusi prosenttia 6,4 miljoonaan euroon. Taantumasta välittämättä onnistuimme parantamaan myös kannattavuuttamme. Asiakaskuntamme laajeni ja teimme toimituksia edellistä vuotta enemmän. Henkilöstömme määrä kasvoi liikevaihdon suhteessa.

Asiakkuudenhallinnan mittavilla sopimuksilla jatkoimme toimintaamme Microsoft Dynamics CRM -toimittajien eturivissä. Esimerkiksi S-ryhmään kuuluvan Agrimarket-ketjun ratkaisu nousee Suomen suurimpiin Dynamics CRM -toimituksiin. Lisäksi teimme aktiivista tuotekehitystä CRM-ratkaisujen täydentämiseksi innovatiivisilla sovelluksilla ja palveluilla. Julkaisimme muun muassa liikkuvan työn uuden palvelupaketin yhdessä Soneran, Microsoftin ja Nokian kanssa. XRM-ratkaisujen toteutuksia jatkettiin useilla sovellusalueilla.

Henkilöstönohjauksen liiketoimintamme kehittyi erittäin suotuisasti sekä liikevaihdoltaan että kannattavuudeltaan. Mepco HRM vakiinnutti asemansa Suomen johtavana palkka- ja henkilöstöjärjestelmänä. Ohjelmiston käyttäjämäärä jatkoi vahvaa kasvuaan kymmenillä uusilla asiakkailla – esimerkkeinä Securitas ja Tuko Logistics. Ratkaisu toimii palvelualustana myös yhä useammassa palkanlaskentapalveluja tuottavassa yhtiössä.

Toiminnanohjauksessa keskityimme asiantuntijaorganisaatioiden kokonaisratkaisujen sekä taloudenohjauksen toimialariippumattomien ratkaisujen toimittamiseen Microsoft Dynamics AX:n avulla. Uusiin asiakkaisiimme kuuluu muun muassa terveydenhuollon ulkoistusmarkkinoilla toimiva Attendo Medone. Microsoftin kanssa tiivistimme yhteistyötä asiantuntijaorganisaatioiden toimialaratkaisun markkinoinnissa.

Microsoft jakoi jälleen tunnustuksia parhaille toimittajilleen – myös Gold-kumppani Mepcolle. Yhtiömme nimettiin jo toistamiseen sekä Microsoft Dynamics President's Club- että Microsoft Dynamics Inner Circle -ryhmään. Ylsimme terävimpään Inner Circle -kärkeen ainoana suomalaisena toimittajana.

Vuosi 2009 korosti IT-toimittajien vastuuta todellisen liiketoiminnallisen hyödyn tuottamisessa. Ratkaisumme osoittautuivat haastavissa olosuhteissa asiakkaidemme liiketoiminnan keskeisiksi tukipilareiksi. Asiakaskuntamme luottamus toimituskykyymme on vahva. Lähtökohta tulevien vuosien positiiviselle kehitykselle ja kasvulle on parempi kuin koskaan.

Markku Pekkola  
toimitusjohtaja, Mepco Oy  
puh. 0400 233 150, markku.pekkola@mepco.fi

*Mepco Oy kehittää ja toimittaa ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, talouden- ja toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Yhtiö on Microsoftin sertifioitu ja palkittu Gold-kumppani. Microsoft nimesi Mepcon ainoana suomalaisena toimittajana vuoden 2009 Microsoft Dynamics Inner Circle -kärkir ryhmään. Mepcon palveluksessa on yli 70 henkilöä Helsingissä, Tampereella ja Turussa. Lisätiedot [www.mepco.fi](http://www.mepco.fi).*