

G4S sai laskutuksen, asiakkuudet ja liiketoimintatiedon hallintaan Microsoft Dynamics AX -ratkaisulla

Suomen nopeimmin kasvava turvallisuuspalveluyritys G4S Security Services Oy ja G4S Cash Services (Finland) Oy keskittivät sopimusten hallinnan, laskutuksen ja taloushallinnon yhteen integroituun Microsoft Dynamics AX -toiminnanohjausjärjestelmään. Modernista ERP-järjestelmästä haettiin tehokkuutta etenkin liiketoiminnan analysointiin ja päätöksentekoon sekä konsernin sisäiseen raportointiin, joka aiemmin sisälsi paljon manuaalista työtä. G4S käytti aiemmin SAP-ohjelmistoa taloushallinnon pääjärjestelmänä Suomessa. SAP on edelleen konsernin emoyhtiön G4S:n pääjärjestelmä. G4S työllistää Suomessa 2500 henkilöä ja yhtiön liikevaihto on 90 miljoonaa euroa.

G4S halusi tehostaa toimintaa ja korvata konsernin useat sirpaleiset tietojärjestelmät integroidulla ERP-ohjelmistolla. Hankkeen tavoitteita olivat:

- Taloushallinnon keskittäminen kaikilla liiketoiminta alueilla
- Liikevaihdon jaksotusten automatisointi ja luotettavuuden parantaminen
- Perintäprosessin tehostaminen
- Kausiraportoinnin nopeuttaminen ja tehostaminen
- Loppukäyttäjien reaaliaikainen raportointi
- Itsepalvelun lisääminen
- IT-infrastruktuurin yksinkertaistaminen

Hankkeen alkuvaiheessa tehtiin valinta pääjärjestelmästä SAP:n ja Microsoft Dynamics AX:n välillä. Lisäksi valittiin sopivin neljästä eri toimittajaehdokkaasta. Pääjärjestelmäksi valittiin Microsoft Dynamics AX ja sen toimittajaksi Mepco.

”Arvostimme etenkin ohjelmiston joustavuutta ja käytettävyyttä sekä nopeaa ja kustannustehokasta käyttöönottoa”, talusjohtaja **Marina Ruohonen** G4S Security Services Oy:stä perustelee.

”Arvostimme Mepcon palvelualaa koskevaa osaamista ja valmiita ratkaisumalleja”, talusjohtaja **Markku Pulli** G4S Cash Services (Finland) Oy:stä jatkaa.

Integroitu ratkaisu taloudenohjaukseen ja palvelusopimusten hallintaan

Taloushallinnon keskitetyt työvälineet ovat korvanneet konsernin vanhat järjestelmät, vaihtelevat käytännöt ja tilitoimistot. Sopimusten hallinta ja laskutus kattavat 85 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Mepcon toteuttama Dynamics AX huolehtii sekä sopimusten määrävälein tapahtuvasta toistuvaislaskutuksesta että esimerkiksi hälytyskäyntejä koskevista kertaveloituksista.

”Haasteenamme on ollut sopimusten ja erilaisten laskutusaikataulujen jaksottaminen kirjanpidossa. Vanha järjestelmäme ei osannut jaksottaa sopimuksia oikein. Nyt ongelma on ratkaistu ja jaksotus automatisoitu. Liikevaihto voidaan kohdistaa aina oikealle kaudelle,” Ruohonen kuvailee.

Dynamics AX on integroitu hälytyskeskusten toiminnanohjaukseen, Wintime-palkanlaskentaan, OpusCapita ostolaskujen kierrätykseen ja rahaliikenteeseen sekä S-ryhmän bonusjärjestelmään. AX-järjestelmä on integroitu myös G4S:n Lontoossa toimivan emoyhtiön SAP-talousjärjestelmään.

Laskuja lähetetään kuukausittain noin 8 000 kappaletta. Laskutuksessa käytetään sähköisiä Finvoice-laskuja, jotka operaattori toimittaa eteenpäin verkkolaskuina tai tulosteina. Laskujen omasta tulostuksesta on voitu luopua kokonaan.

Asiakkuusprosessin kokonaisvaltainen hallinta kattaa myynnin, tarjousten tuottamisen ja sähköisen konvertoinnin sopimuksiksi, kuukausisopimusten hallinnan sekä laskutuksen. Kokonaisuuteen kuuluvat lisäksi taloushallinto, reskontrat ja raportointi. Talouden tietoja voidaan siirtää vaivatta jatkojalostettavaksi toimistotyökaluihin kuten Microsoft Exceliin.

”Myynti- ja asiakkuusprosessimme on nyt vakioitu ensimmäistä kertaa yhteen tietojärjestelmään. Päivittäisen toiminnan ohjaus ja tulosten raportointi johdolle ovat helpottuneet ja tehostuneet huomattavalla tavalla”, Pulli kertoo.

Helppokäyttöisyys ja tehokas raportointi johtamisen tukena

Aiemmin sopimusten hallintaan pääsi käsiksi vain muutama henkilö pääkonttorissa. Hajautetun järjestelmän ansiosta tietoa tarvitsevat henkilöt pääsevät nyt kiinni sopimuksia ja laskutusta koskevaan reaaliaikaiseen raportointiin ajasta ja paikasta riippumatta.

”Ratkaisu on parantanut merkittävästi ajantasaisen informaation saatavuutta. Dimensioajattelun ansiosta tietoihin voidaan porautua nopeasti halutulla tarkkuudella. Järjestelmä on helpottanut huomattavalla tavalla liiketoimintamme ennustamista, ohjaamista ja seuranta”, Ruohonen painottaa.

”Tavoitteemme on saavutettu ja olen ratkaisuun todella tyytyväinen. Järjestelmä on otettu positiivisesti vastaan myös käyttäjien taholta. Microsoft-ohjelmiston tutuus ja loogisuus ovat madaltaneet käyttökynnystä”, Ruohonen kertoo.

Lisätiedot

Mepco: Jan Malmström, asiakkuusjohtaja, ERP-ratkaisut, puhelin 040 594 1600, jan.malmstrom@mepco.fi

G4S Security Services Oy: Marina Ruohonen, talousjohtaja, puhelin 020 428 2103, marina.ruohonen@fi.g4s.com

Lontoon pörssissä noteerattu G4S on yksi maailman suurimmista turvallisuusalan yrityksistä. Konsernin liikevaihto on yli kuusi miljardia euroa ja sen palveluksessa on noin 400 000 työntekijää. Yhtiö toimii yli sadassa maassa. Suomessa konsernia edustavat lukitustuotteita ja -palveluja, turvallisuusjärjestelmiä sekä hälytysvalvonta- ja vartiointipalveluja tarjoava G4S Security Services Oy sekä arvokuljetus- ja rahankäsittelypalveluihin keskittynyt G4S Cash Services (Finland) Oy. Molemmat kuuluvat Suomen johtaviin turvallisuusalan palveluntuottajiin. Lisätiedot, www.g4s.fi ja www.g4s.com.

Mepco Oy kehittää ja toimittaa ohjelmistoratkaisuja asiakkuudenhallintaan, talouden- ja toiminnanohjaukseen sekä palkka- ja henkilöstöhallintoon. Mepco yhdistää Microsoftin johtavat yritysohjelmistot ja teknologiat vahvaan ammattitaitoon, pitkään kokemukseen sekä asiakaslähtöiseen paikalliseen tukeen. Yhtiö on Microsoftin sertifioitu ja palkittu Gold-kumppani. Microsoft nimesi Mepcon ainoana suomalaisena toimittajana vuoden 2009 Microsoft Dynamics Inner Circle -kärkir ryhmään. Mepcon palveluksessa on 70 henkilöä Helsingissä, Tampereella ja Turussa. Lisätiedot www.mepco.fi.